



PROCEDURA PER EFFETTUARE UN RESO

1 - Inserisci il tuo numero ordine(*):

*trovi il tuo numero ordine sulla mail che Valvola Fashion ti ha inviato dopo il tuo acquisto oppure sulla Lettera di Vettura che trovi sul pacco ricevuto.

2 - Inserisci il tuo nome e cognome:

3 - Inserisci il tuo indirizzo: via

cap _____ località _____ provincia _____

4 - Inserisci il tuo numero di telefono:

5 - Inserisci il tuo indirizzo email:

6 - Allega questo documento dentro il pacco con il prodotto che vuoi sostituire.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO:

Officine Creative Marchigiane s.r.l.

Via Degli Abeti 104

61122– Pesaro (PU)

Recapito x corriere: cell. 324-0886817

MOTIVO DEL RESO:

- A) HAI SBAGLIATO TAGLIA?
- B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?
- C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?
- D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL PRODOTTO?

A) HAI SBAGLIATO TAGLIA?

1 - Inserisci il prodotto che hai ordinato (modello + taglia): _____

2 - Scegli un' opzione:

a - inserisci la taglia che vuoi in sostituzione: _____

b - desidero cambiare il prodotto con un altro di pari prezzo (modello + taglia):

c - desidero ricevere un buono

d - desidero ricevere il rimborso

N.B: controlla sul sito www.valvolafashion.com che tale prodotto sia disponibile.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)
- La spedizione del nuovo prodotto avverrà entro 72 ore dal ricevimento del prodotto errato.

B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?

1 - Indica la tua preferenza: Reinvio Rimborso Prodotto pari prezzo: _____

2 - Invia una e-mail ad ordini@valvolafashion.com con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO FALLATO / NUMERO ORDINE(*): _____

3 - Allega un'immagine chiara del difetto

4 - Nel corpo della mail indica il problema del prodotto e fornisci un tuo recapito telefonico. Valvola Fashion ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è totalmente a carico di Valvola Fashion.

C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?

1 - Spunta se preferisci il rimborso

2 - Invia una e-mail ad ordini@valvolafashion.com con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO SBAGLIATO / NUMERO ORDINE(*): _____

3 - Allega un'immagine chiara del prodotto

4 - Nel corpo della mail indica il prodotto che avevi ordinato e fornisci un tuo recapito telefonico. Valvola Fashion ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è totalmente a carico di Valvola Fashion.

D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL TUO PRODOTTO?

1 - Invia una e-mail ad ordini@valvolafashion.com con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO DA RENDERE / NUMERO ORDINE(*): _____

2 - Nel corpo della mail indica il prodotto che vuoi rendere, la motivazione e se desideri sostituirlo con un altro prodotto o ricevere il rimborso; fornisci un tuo recapito telefonico e Valvola Fashion ti ricontatterà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)

Grazie



*trovi il tuo numero ordine sulla mail che Valvola Fashion ti ha inviato dopo il tuo acquisto oppure sulla Lettera di Vettura che trovi sul pacco ricevuto.